

UNIVERZA NA PRIMORSKEM
»Fakulteta za turistične študije Turistica«

**Samoevalvacijsko poročilo za izobraževalno dejavnost za
študijsko leto 2016/2017**

Portorož, december 2017

Pri pripravi poročila so sodelovali (po abecednem vrstnem redu):

Dokument so uredili:

Tamara Borse
Izr.prof.dr. Aleksandra Brezovec
doc.dr. Eva Podovšovnik
Julija Švigelj Mežnar

DEL	4
I.1 PREDGOVOR	4
I.2 SKRIB ZA KAKOVOST	4
DEL – KAZALNIKI IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI	6
II.1 DELEŽ PRVIČ VPISANIH ŠTUDENTOV V PRVI LETNIK V PRVEM PRIJAVNEM ROKU.....	7
II.2 POVPREČNO ŠTEVILO TOČK SPREJETIH KANDIDATOV	9
II.3 ŠTEVILČNO RAZMERE MED RAZPISANIMI MESTI, PRIJAVLJENIMI IN VPISANIMI ŠTUDENTI V 1. LETNIK (BREZ PONAVALJAVCEV)	10
II.4 PREHODNOST V VIŠJI LETNIK	13
II.5 ODSOTOK PONAVALJAVCEV V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH (LOČENO ZA VSAK PROGRAM POSEBEJ).....	15
II.6 POVPREČNO ŠTEVILO LET TRAJANJA ŠTUDIJA NA ŠTUDENTA V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH	17
II.7 ŠTEVILO ŠTUDENTOV NA ZAPOSLENEGA VISOKOŠOLSKEGA UČITELJA IN SODELAVCA TER IZVAJALCE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV V FTE	19
II.8 OCENE VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV IN SODELAVCEV V ŠTUDENSKIH ANKETAH	20
II.9 ZAPOSLENOST IN ZAPOSILJIVOST DIPLOMANTOV	21
III. DEL: REALIZACIJA UKREPOV V ŠTUDIJSKEM LETU 2016/2017 IN NAČRTOVANI UKREPI ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018	22

I. DEL

»FAKULTETA«

Ime: Univerza na Primorskem, Fakulteta za turistične študije – Turistica

Ime v italijanskem jeziku: Università del Litorale, Facoltà di Studi per il Turismo – Turistica

Ime v angleškem jeziku: Faculty of Tourism Studies – Turistica

Skrajšano ime: UP FTŠ Turistica

Sedež: Portorož, Obala 11a

Telefon: + 386 5 6177 000

Faks: + 386 5 6177 020

Elektronski naslov: dekanat@fts.upr.si

Spletna stran: www.turistica.si

Odgovorna oseba: izr. prof. dr. Janez Mekinc, dekan

I.1 PREDGOVOR

Poročilo je obravnavala Komisija za kakovost UP FTŠ Turistice, senat UP FTŠ Turistice pa ga je obravnaval na januarski redni seji dne 24.1.2018.

I.2 SKRB ZA KAKOVOST

Na UP FTŠ Turistici skrbimo za redno in sprotno zbiranje povratnih informacij o izvajanju študijskega procesa, delovanju ustanove in rezultatih delovanja. Enkrat letno se izvajata anketi o mnenju študentov o delu izvajalcev pedagoškega procesa ter o zadovoljstvu zaposlenih na ustanovi. Na osnovi občasne ankete o zaposljivosti diplomantov, ki jo izvaja UP, se to spremlja tudi za našo ustanovo. Prav tako občasno Komisija za kakovost in evalvacijo FTŠ Turistice zbere povratne informacije o mnenju gospodarstva ter diplomantov in študentov višjih letnikov o ustreznosti programov in njihovega izvajanja.

Informiranje in svetovanje študentom in kandidatom za vpis v študijske programe se izvaja v obliki informativnih dni, udeležbe na sejmu »Informativa«, obiskov in prezentacijah na srednjih šolah, tudi preko spletnih strani in socialnih omrežij, velika vloga pa odpade na referat s posredovanjem informacij in razlag posameznikom. V času študija je organizirano tutorstvo, tako s strani pedagoških delavcev kot s strani študentov, ki študentom omogoča pridobivanje informacij in iskanje rešitev za njihove težave neposredno pri viru informacij.

Izvajalci pedagoškega procesa poročajo o delu neposredno svojim predstojnikom katedre, ti nato poročajo dekanu in prodekanom. Vsa samoevalvacijska poročila ustanove so objavljena na spletni strani ustanove in so tako dostopna vsem deležnikom.

Vsako odstopanje od načrtovanega programa se običajno zazna zelo hitro in se nato v skladu z možnostmi reši oziroma prilagodi novem stanju. V kolikor gre za sistemsko odstopanje, je za iskanje rešitev zadolžena Komisija za kakovost in evalvacijo, ki te običajno predstavi vodstvu in uskladi z izvajalci pedagoškega procesa (npr. na pedagoškem zboru). Ko se rešitve oblikujejo, se jih po potrditvi Senata tudi začne izvajati.

Kakovost se na UP FTŠ Turistici spremlja in meri redno in sproti. Na kakovostno izvedbo izobraževanja in raziskovanja vplivajo praktično vsi deležniki, zato skuša Komisija za kakovost in evalvacijo zbrati povratne informacije o izvajanju študijskega procesa predvsem s strani študentov in izvajalcev pedagoškega procesa, kot tudi s strani zunanjih sodelavcev in strokovnih služb. Slednje igrajo eno od ključnih vlog pri postavitvi postopkov, ki omogočajo učinkovito zbiranje podatkov in nenazadnje nemoteno izvajanje izobraževalnega procesa.

Za izvedbo ankete o zadovoljstvu zaposlenih poskrbimo v okviru ustanove, zato ta vsako leto nemoteno poteka in sproti nakaže prednosti in pomanjkljivosti v delovnem procesu, ki neposredno ali posredno vplivajo na izobraževalni ter raziskovalni proces. Na podlagi rezultatov ankete tako vodstvo lažje in hitreje ukrepa, vsaj v delu, ki se nanaša na področje delovanja fakultete. Kar zadeva področje delovanja univerze oz. rektorata, se informacijo prenese v ukrepanje na univerzitetno raven.

Anketa o mnenju študentov o delu izvajalcev pedagoškega procesa se ravno tako izvaja vsako leto, in sicer študentje ocenjujejo izvajalce in predmete ob prvi prijavi na izpit ali pred vpisom v višji letnik. Zadnja anketa, ki je bila izvedena za študijsko leto 2016/2017, je bila korektno izpeljana in je zagotovila zadostno število odgovorov, ki zagotavljajo zanesljivost ocen. Posamezni izvajalec pedagoškega dela je s svojimi ocenami seznanjen in se lahko tako prilagodi v vsebinah, ki so se med študenti izkazale kot njegova pomanjkljivost. Dekan pa se s posamezniki z najnižimi in tudi najvišjimi ocenami pogovori o možnostih izboljšav in o nadaljnjem delu. Med ukrepi za izboljšanje pedagoškega dela se vodstvo fakultete poslužuje napotitve sodelavca na specializirana vseživljenjska izobraževanja, ki jih ponuja univerza v izvedbi UP PEF.

UP FTŠ Turistica vsake 4 leta izvede anketo o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov fakultete ter triangularno raziskavo o kakovosti študijskih programov med delodajalci, diplomanti in izvajalci pedagoškega procesa. Študenti v raziskavi podajo tudi svoja mnenja o uporabnosti kompetenc in znanj, ki jih pridobijo pri posameznih študijskih programih, o nepotrebem, preobsežnem, podvojenem podajanju vsebin ali premajhnem poudarku določenim vsebinam pri posameznih predmetih, ki bi jim na podlagi izkušenj v praksi najbolj koristile. Seveda je takšna povratna informacija še kako pomembna in se jo upošteva pri sprotnih korekcijah izvajanja učnih načrtov in skozi druge ukrepe, ki vodijo k optimizaciji stanja (npr. uvedba kolegialnih hospitacij za dvig kakovosti pedagoškega procesa).

Komisija za kakovost in evalvacijo rezultate vseh analiz, ki jih izvajamo na FTŠ UP, predstavi pedagoškim in strokovnim delavcem na sestankih (seje kateder, pedagoški sestanek, akademski zbor, sestanek strokovnih delavcev)

Kot je komisija že v preteklih obdobjih opozarjala, vsakič znova ugotavljamo, da se merski inštrumenti po posameznih področjih (pravilnikih) prepletajo in je tako preveč pomnoženega dela za iste podatke. Predlagamo posodobitev in poenotenje obrazcev, da bi ti vsebovali bolj uporabno informacijo. Razmisliti bi bilo potrebno o orodjih, ki bi tako olajšala delo vseh vključenih in zagotavljala lažje in primernejše spremljanje kakovosti.

II. DEL – KAZALNIKI IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

Tabela 1: Nabor Vhodnih kazalnikov (podatkov) za ocenjevanje kakovosti UP na področju izobraževalne dejavnosti

Izobraževalna dejavnost – nabor kazalnikov	
Oznaka kazalnika	Opis kazalnika
KUP_01	Delež prvič vpisanih študentov v prvi letnik v prvem prijavnem roku
KUP_02	Povprečno število točk sprejetih kandidatov
KUP_03	Številčno razmerje med razpisanimi mesti, prijavljenimi in vpisanimi študenti v 1. letnik (brez ponavljavcev)
KUP_04	Prehodnost v višji letnik
KUP_05	Odstotek ponavljavcev v študijskih programih (ločeno za vsak študijski program posebej)
KUP_06	Povprečno število let trajanja študija na študenta v študijskih programih
KUP_07	Število študentov na zaposlenega visokošolskega učitelja in sodelavca ter izvajalce študijskih programov v FTE .
KUP_08	Ocene visokošolskih učiteljev in sodelavcev v študentskih anketah
KUP_09	Zaposlenost in zaposljivost diplomantov

II.1 DELEŽ PRVIČ VPISANIH ŠTUDENTOV V PRVI LETNIK V PRVEM PRIJAVNEM ROKU

Šifra kazalnika:	KUP_01
Ime kazalnika	DELEŽ PRVIČ VPISANIH ŠTUDENTOV V PRVI LETNIK V PRVEM PRIJAVNEM ROKU
Tip kazalnika	Vhodni kazalnik
Kaj kazalnik meri	Razmerje med vsemi prvič vpisanimi študenti v tekočem študijskem letu, ki so na članico oddali svojo vlogo že v prvem prijavnem roku, in vsemi vpisanimi v tem študijskem letu (brez ponavljavcev). Razmerje se ugotavlja ločeno za redne in izredne študente dodiplomskega študija.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice zbirajo podatke iz baze; meri ga članica; interpretacija kazalnika odgovornost vodstva članice
Namen kazalnika	Spremljanje kakovosti inputa. Podatki so uporabni tako za članico (spremljanje trenda 'nivoja' uporabnikov storitev članice) kot za UP (primerjava članic in spremljanje trenda agregiranih vrednosti).
Izračun kazalnika	/
NAVODILO za članice	Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno: <ul style="list-style-type: none">- utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let,- navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov,- navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018,- upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Na univerzitetnem študijskem programu Turizem je bil delež prvič vpisanih študentov v prvi letnik v prvem prijavnem roku v študijskem letu 2016/17 glede na število vseh vpisanih študentov v 1. letnik brez ponavljalcev 84,09 %. V prejšnjih letih je bil ta odstotek naslednji: 2015/16: 82,22 %, 2014/2015: 75 %, 2013/2014: 81 % ter 2012/2013: 65 %. Na univerzitetnem študijskem programu Kulturni turizem, ki je bil šele drugič razpisan, je bil delež 56 % v letu 2015/16 je bil ta delež 38,71 %.

Delež prvič vpisanih študentov v prvi letnik v prvem prijavnem roku glede na število vseh vpisanih študentov v 1. letnik brez ponavljalcev je bil na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih destinacij, ki ga izvajamo le kot izredni študij, 43,48 %. V prejšnjih letih je bil ta odstotek naslednji: 2015/16: 30,00 %, 2014/2015: 20 %, 2013/2014: 22 % ter 2012/2013: 33 %. Na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih podjetij, ki smo ga izvajali le kot redni študij, je bil delež 83,5 8%. V prejšnjih letih je bil ta odstotek naslednji: 2015/16: 78,38 %, 2014/2015: 83 %, 2013/2014: 69 % ter 2012/2013: 54 %.

Na magistrskem študijskem programu Turizem je bil delež prvič vpisanih študentov v prvi letnik v prvem prijavnem roku glede na število vseh vpisanih študentov v 1. letnik brez ponavljalcev 93,55 %. V prejšnjih letih tega odstotka nismo merili. Na magistrskem študijskem programu Dediščinski turizem, je bil delež 84,21 %. V prejšnjih letih prav tako tega odstotka nismo merili.

Na doktorskem študijskem programu Inovativni turizem je bil delež prvič vpisanih študentov v prvi letnik v prvem prijavnem roku glede na število vseh vpisanih študentov v 1. letnik brez ponavljalcev 100 %. V prejšnjih letih tega odstotka nismo merili.

Ukrepi za odpravo pomanjkljivosti, ki smo jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili naslednji:

Z ustaljeno promocijo študijskih programov bomo nadaljevali, dodali bomo še intenzivnejšo promocijo preko socialnih omrežij in promocijo preko dogodkov fakultete in njene medijske pojavnosti v zvezi s pozitivnimi novicami. V ta namen je začela na fakulteti delovati neformalna PR skupina, sestavljena iz učiteljev in asistentov s področja trženja in komuniciranja. Osvežili bomo tudi tiskano promocijsko gradivo (brošura fakultete). Posebna promocijska pozornost bo namenjena novemu študijskemu programu Kulturni turizem UNI, kjer želimo povečati delež vpisa na prvem prijavnem roku.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Izvedli smo vse načrtovane ukrepe.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Za boljšo zapolnitev vpisnih mest na študijskem programu 1. stopnje Kulturni turizem smo v študijskem letu 2017/2018 zasnovali nove promocijske aktivnosti na gimnazijah ter srednjih šolah umetniških smeri, tako v Sloveniji kot v obmejnem pasu sosednje Italije in Hrvaške. Promocijo Kulturnega in dediščinskega turizma bomo izvedli tudi v okviru UNESCO-ve mreže UNITWIN, konkretno skozi ponudbo spletnega tečaja Turističnega upravljanja Unescove dediščine. Za večji vpis tujih študentov bomo sodelovali pri aktivnostih nacionalnega programa spodbujanje študija v Sloveniji, s povečanimi spletnimi in družbeno-omrežnimi aktivnostmi na svojih strateških trgih.

II.2 POVPREČNO ŠTEVILO TOČK SPREJETIH KANDIDATOV

Šifra kazalnika:	KUP_02
Ime kazalnika	POVPREČNO ŠTEVILO TOČK SPREJETIH KANDIDATOV
Tip kazalnika	Vhodni kazalnik (kakovosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik meri povprečno število točk na maturi in uspeha sprejetih kandidatov, ki so prvič vpisani v študijski program v tekočem študijskem letu. Zbira se za redni in izredni dodiplomski študij na nivoju članice, in sicer za vsak program posebej.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice na podlagi podatkov vpisne službe in podatkov iz Analize prijave in vpisa za posamezno študijsko leto
Namen kazalnika	Kazalnik NE meri kakovosti institucije (Cave in drugi, 1997), temveč povpraševanje in ugled institucije. Ta pa je lahko odraz kakovosti institucije, vrednosti nekega strokovnega področja na trgu dela.
Izračun kazalnika	Podatke se povzame iz Analize prijave in vpisa za posamezno študijsko leto (Analizo pripravi Vpisna služba UL), in sicer za vsak dodiplomski študijski program posebej ter ločeno za redni in izredni študij.
NAVODILO za članice	Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno: <ul style="list-style-type: none">- utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let,- navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov,- navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018,- upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Povzetek iz Analize prijave in vpisa

V študijske programe UP FTŠ Turistice so se vpisali kandidati z naslednjim številom povprečnih točk:

- univerzitetni program Turizem 69,5 točk. V prejšnjih letih so bile te točke naslednje: 2015/16: 69,8, 2014/2015: 71,58, 2013/2014: 67,26 ter 2012/2013: 67,57.
- univerzitetni program Kulturni turizem 69,95 (drugič razpisan študijski program), v letu 2015/16: 66,65.
- visokošolski strokovni program Management turističnih destinacij 67,77 točk (izredni študij). V prejšnjih letih so bile te točke naslednje: 2015/16: 63,06, 2014/2015: 62,03, 2013/2014: 60,4 ter 2012/2013: 66,48.
- visokošolski strokovni program Management turističnih podjetij 67,66 točk (redni študij). V prejšnjih letih so bile te točke naslednje: 2015/16: 77,54, 2014/2015: 71,04, 2013/2014: 60,55 ter 2012/2013: 62,15. V letu 2016/17 se je za 10 mest povišalo število vpisnih mest.

Ukrepi za odpravo pomanjkljivosti, ki smo jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili:

Ukrepi, ki se nanašajo na rahlo znižanje povprečnega števila točk kandidatov za vpis na univerzitetni program, bodo ponovno zajeti v promocijskih aktivnostih. S posodobljenimi nastopi na izbranih srednjih šolah in PR aktivnostmi želimo pritegniti študente s številom točk vsaj 70.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Vsi ukrepi so bili realizirani.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Nadaljevali bomo s promocijskimi aktivnostmi na razširjenem naboru sejmov in srednjih šol, na katerih bomo nagovarjali uspešnejše in ambicioznejše študente, zato bomo prilagodili tudi vsebino svojih predstavitev (projekti študentov z gospodarstvom za program MTP, virtualni turizem, športni turizem,...).

II.3 ŠTEVILČNO RAZMERJE MED RAZPISANIMI MESTI, PRIJAVLJENIMI IN VPISANIMI ŠTUDENTI V 1. LETNIK (BREZ PONAVLJAVCEV)

Šifra kazalnika	KUP_03
Ime kazalnika	ŠTEVILČNO RAZMERJE MED RAZPISANIMI MESTI, PRIJAVLJENIMI IN VPISANIMI ŠTUDENTI V 1. LETNIK (BREZ PONAVLJAVCEV)
Tip kazalnika	Vhodni kazalnik (kakovosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalec se agregira na nivoju članice, saj meri odnos članice do okolja. Odraža tudi interes študentov za določen študij in promocijske zmožnosti članice.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice.
Namen kazalnika	Dolgoročno spremljanje vpisa in lastnih aktivnosti (promocije, sprememb programov) na nivoju članice. Kazalnik ne meri neposredno kakovosti, temveč povpraševanje in ugled ustanove. Kazalnik kaže trend: v kolikor za posamezen študijski program daljše obdobje ni zadostnega zanimanja, je treba poseči po boljši promociji, po vsebinski spremembi programa in/ali po zmanjšanju vpisnih mest.
Izračun kazalnika	V tabeli se prikaže število razpisanih mest in število vpisanih študentov v 1. letnik (brez ponavljavcev), in sicer ločeno za redni in izredni študij ter za vsak študijski program posebej.
NAVODILO za članice	Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno: <ul style="list-style-type: none"> - utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let, - navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov, - navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018, - upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Delež prijav glede na razpisna mesta je bil na univerzitetnem študijskem programu Turizem na rednem študiju v študijskem letu 2016/17 za 47,73 % večji kot je bilo razpisanih mest. Tudi v prejšnjih letih je bilo na ta program prijavljenih več kandidatov in sicer: 2015/16: 62 %, 2014/2015: 98 %, 2013/2014: 70 % ter 2012/2013: 52 %. Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli 100 % vpis glede na razpisana mesta. Presežek vpisnih mest je bil v prejšnjih letih (od 2-12 %), le v študijskem letu 2013/14 je bil vpis manjši za 4 %. Poudariti moramo še, da smo v študijskem letu 2014/15 in 2015/16 razpisali 10 vpisnih mest manj. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 67,69 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Na univerzitetni študijski program Kulturni turizem je bilo na redni študij v študijskem letu 2016/17 prijavljenih le 88,64 % kandidatov glede na razpisana mesta, v letu 2015/16 se je na razpisana mesta prijavilo prav tako le 77 % kandidatov. Primerjave s prejšnjimi leti ne moremo narediti, saj je bil študijski program razpisan drugo leto.

Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli le 56,82 % vpis glede na razpisana mesta. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 64,10 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Na visokošolskem strokovnem študijskem program Management turističnih destinacij se je na izredni študij v študijskem letu 2015/16 na razpisana mesta prijavilo 93,33 % kandidatov. Tudi v prejšnjih letih razpisana mesta niso bila zapolnjena: 2015/16: 63 %, 2014/2015: 80 %, 2013/2014: 58 %, le v letu 2012/2013 smo imeli 40 % več prijav kot je bilo razpisanih mest.

V študijskem letu 2016/17 tako z vpisom nismo zasedli razpisana mesta in so bila zasedena le 51,11 %. Manj zasedenih vpisnih mest je bilo prav tako tudi v prejšnji letih: 2015/16: 67 %, 2014/2015: 63%, 2013/2014: 58 %, le v letu 2012/2013 smo imeli 10 % več vpisanih kandidatov kot je bilo razpisanih mest. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 54,76 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili. Poudariti moramo še, da smo v študijskem letu 2015/16 razpisali 10 vpisnih mest manj.

Na visokošolskem strokovnem študijskem program Management turističnih podjetij se je na redni študij v študijskem letu 2016/17 na razpisana mesta prijavilo 32,47 % več kandidatov kot je bilo razpisanih mest. Tudi v prejšnjih letih je bilo na ta program prijavljenih več kandidatov, in sicer: 2015/16: 78 %, 2014/2015: 71 %, 2013/2014: 52 % ter 2012/2013: 30 %.

Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli le 87 % vpis glede na razpisna mesta. V letu 2015/16 smo presegli delež vpisanih za 5 %. Presežek vpisnih mest je bil prav tako tudi v prejšnji letih (do 12 %), le v študijskem letu 2013/14 je bil vpis manjši za 6 %. Poudariti moramo še, da smo v študijskem letu 2014/15 in 2015/16 razpisali 20 vpisnih mest več, v letu 2016/17 pa 10 mest več. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 65,69 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

V študijskem letu 2016/17 smo tako z vpisom zasedli vsa razpisana mesta le na univerzitetnem študijskem programu Turizem Skupno na vseh študijskih programih 1. stopnje je bil vpis v tem študijskem letu 67,33 % (UN 78,41 %, VS pa 73,77 %). V prejšnjih letih je bil vpis na univerzitetnih študijskih programih: 2015/16: 80,85 %, 2014/2015: 110 %, 2013/2014: 96 % ter 2012/2013: 102 %, na visokošolskih strokovnih pa 2015/16: 65,28 %, 2014/2015: 89 %, 2013/2014: 80 % ter 2012/2013: 96 %.

Delež prijav glede na razpisna mesta je bil na magistrskem študijskem programu Turizem na rednem študiju v študijskem letu 2016/17: 93,18 %. Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli 70,45 % vpis glede na razpisana mesta. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 75,61 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Delež prijav glede na razpisna mesta je bil na magistrskem študijskem programu Dediščinski turizem na rednem študiju v študijskem letu 2016/17: 78,79 %. Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli 57,58 % vpis glede na razpisana mesta. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 73,08 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Skupno se je tako na študijskih programih 2. stopnje na redni študij v študijskem letu 2016/17 na razpisana mesta prijavilo 87,01 % kandidatov. V prejšnjih letih so bili ti deleži naslednji: 2015/16: 73 %, 2014/2015: 86 %, 2013/2014: 111 % ter 2012/2013: 180 %.

V študijskem letu 2016/17 se je vpisalo 64,94 % kandidatov, 2015/16 se je vpisalo 82 % kandidatov. V študijskem letu 2014/15: 72 % kandidatov, 2013/14: 71 % kandidatov ter v študijskem letu 2012/13: 62 % kandidatov. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 74,63 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Delež prijav glede na razpisna mesta je bil na doktorskem študijskem programu Inovativni turizem na izrednem študiju v študijskem letu 2016/17: 87,50 %. V prejšnjih letih so bili ti deleži naslednji: 2015/16: 60 %, 2014/2015: 40 %, 2013/2014: 90 % ter 2012/2013: 100 %. Z vpisom smo v študijskem letu 2016/17 dosegli 50 % vpis glede na razpisana mesta. Delež vpisanih glede na število prijav pa je bil 57,14 %. V prejšnjih letih tega deleža nismo merili.

Ukrepi za odpravo pomanjkljivosti, ki smo jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili:

Ukrep za večji vpis na izredni študij je zajet v načrtu promocije za 16/17. Izrednim študentom se nameravamo približati tudi z do-akreditacijo nove, dostopnejše in privlačne lokacije v Ljubljani (Kampus). V tem letu se bo preučilo tudi srednjeročno možnost in uspešnost uvedbe nove lokacije izrednega študija v Mariboru (dolgoročna ciljna skupina: diplomanti VSGT). Za doktorski program bomo simulirali kalkulacije šolnine in ciljno usmerili promocijo.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Ukrepi so bili realizirani. Akreditacija za novo lokacijo v Mariboru je zaenkrat še v postopku na NAKVIS.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Z razpisanimi mesti na posameznih programih se bomo približevali realnemu povpraševanju, tako da bomo sledili potrebam in trendom s prilagajanjem razpisanih mest, kar lahko realiziramo na srednji rok, ne pa v celoti v enem letu. V 2017/18 smo tako načrtovali povečanje vpisnih mest na rednem VS programu Management turističnih podjetij, čemur sledijo tudi ukrepi promocije. Promocijski ukrepi so usmerjeni na dvig deleža prijav tudi na programih, kjer je delež nekoliko upadel (Kulturni turizem, Inovativni turizem) kljub enakemu številu razpisanih mest.

II.4 PREHODNOST V VIŠJI LETNIK

Šifra kazalnika	KUP_04
Ime kazalnika	PREHODNOST V VIŠJI LETNIK
Tip kazalnika	Procesni kazalnik (izobraževalne dejavnosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik zajema delež vseh študentov prvega letnika rednega študija (skupaj s ponavljavci) v preteklem študijskem letu.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice. Podatki morajo biti ločeno zbrani za študijske programe 1., 2. in 3. stopnje, prav tako morajo ločeno prikazovati redni in izredni študij.
Namen kazalnika	Kazalnik lahko identificira probleme v postopku selekcije (študentov) ali probleme pri poučevanju. Ta kazalnik je smiseln za spremljanje trendov, ti pa lahko služijo kot signal in podlaga za ukrepe članic. Kazalnik se zbira na nivoju članic in UP.
Izračun kazalnika	V tabeli se prikaže prehodnost študentov za vsak študijski program posebej. Pri številu študentov se upošteva prvič pisane študente in ponavljavce.
NAVODILO za članice	<p><i>Prikaže se podatek o prehodnosti študentov, ki so bili vpisani v študijskem letu 2015/2016 in so napredovali v študijsko leto 2016/2017 ter podatek o študentih, vpisanih v 2014/2015, ki so napredovali v študijskem letu 2015/2016</i></p> <p>Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let, - navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov, - navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018, upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Glede na podatke zadnjih 4 let opazimo, da se je prehodnost iz 1. v 2. letnik na univerzitetnem študijskem programu Turizem gibala od 46-93 %. V letu 2016/17 je bila prehodnost slabih 65 %. Prehodnost iz 2. v 3. letnik se je do leta 2015/16 povečevala in je dosegla 81 % prehodnost. V letu 2016/17 prehodnost znaša slabih 78 %.

Na univerzitetnem študijskem programu Kulturni turizem je prehodnost iz 1. v 2. letnik v letu 2015/16 dosegla le 38,7 % in je ne moremo primerjati s prejšnjimi leti, saj se je študijski program pričel izvajati prav v tem študijskem letu. V študijskem letu 2016/17 se je prehodnost iz 1. v 2. letnik povečala na 69,23 % iz 2 v 3 letnik pa je bila 100 %.

Na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih destinacij, ki se izvaja kot izredni študij, je bila prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik 70,83 %. V prejšnjih letih je bil ta odstotek med 40 % in 75 %. Prehodnost iz 2. v 3. letnik se je zaradi vpisa večjega števila študentov, ki so letnik pavzirali povečala in dosegla 160 %. V prejšnjih letih se je gibala od 52 % do 93 %. Pri teh rezultatih moramo upoštevati, da je v ta odstotek všteti tudi redni študij, ki se od študijskega leta 2014/15 ne izvaja več, vendar je še vedno nekaj študentov, ki v obliki konzultacij opravljajo obveznosti za dokončanje študija.

Na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih podjetij, ki se izvaja kot redni študij, je bila prehodnosti študentov iz 1. v 2. letnik 55 % (prehodnost v študijsko leto 2015/2016 je bila 65 %). V prejšnjih letih se je ta odstotek gibal med 43 % in 75 %. Prehodnost iz 2. v 3. letnik se je povečala in znaša 79,41 % (prehodnost v študijsko leto 2015/2016 je bila 57 %). V prejšnjih letih se je gibala od 49 do 67 %. Naj opomnimo, da so se v študijskem letu 2016/17 vpisna mesta povečala za 10 mest.

Prehodnost iz 1. v 2. letnik se je na študijskih programih 2. stopnje izboljšala napram prejšnjemu letu. Na študijskem programu Turizem je bila prehodnost 63,64 % (2015/2016: 33 %, v prejšnjih letih pa se je gibala od 51 % do 58 %), na študijskem programu Dediščinski turizem je bila prehodnost 70 % (2015/2016: 47 %, v prejšnjih letih pa se je gibala od 35 % do 58 %).

Prehodnost iz 1. v 2. letnik se je na doktorskem študijskem programu 3. stopnje Inovativni turizem zmanjšala iz 75 % na 50 % (v prejšnjih letih se je gibala od 20 % do 25 %).

Ukrepi za odpravo pomanjkljivosti, ki smo jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili:

Posebno pozornost bomo namenili prehodnosti na magistrskem študijskem programu Turizem in univerzitetnem programu Kulturni turizem. Medtem ko bomo na 2. stopnji okrepili izvedbo zapisanih ukrepov, bomo na 1. stopnji s pomočjo koordinatorskega programa pozorno spremljali dinamiko nove generacije še zlasti pri metodološkem predmetu, kjer se je pokazal največji osip. V primeru ponovitve rezultata, bomo v učnem načrtu tega predmeta pripravili spremembo, ki zadeva sklope ocenjevanja.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Ukrepi so bili realizirani. Funkcije koordinatorjev programov so prevzeli predstojniki kateder, ki operativno nadaljujejo s spremljanjem dinamike prehodnosti in predlagajo ukrepe.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Za dvig prehodnosti bomo nadaljevali z akcijo kolegialnih hospitacij, s katerimi na eni strani odpravljamo eventualna podvajanja ali pomanjkanja vsebin, ob tem pa prenašamo dobre pedagoške prakse in razvijamo organizacijsko kulturo za pedagoško odličnost. K tem ukrepom sodijo tudi ukrepi povečevanja prehodnosti, kjer se v katedrah skozi izmenjavo dobrih pedagoških praks (kolokviji, delo v e-učilnicah, dodatni izpitni roki) načrtuje izboljševanje prehodnosti.

II.5 ODSOTOK PONAVLJAVCEV V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH (LOČENO ZA VSAK PROGRAM POSEBEJ)

Šifra kazalnika	KUP_05
Ime kazalnika	ODSTOTEK PONAVLJAVCEV V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH (LOČENO ZA VSAK PROGRAM POSEBEJ)
Tip kazalnika	Procesni kazalnik (izobraževalne dejavnosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik zajema delež ponavljavcev v študijskih programih v preteklem študijskem letu.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice. Podatki morajo biti ločeno zbrani za študijske programe 1., 2. in 3. stopnje, prav tako morajo ločeno prikazovati redni in izredni študij.
Namen kazalnika	Kazalnik meri delež ponavljavcev v študijskih programih. Zbira se na nivoju članic in UP.
Izračun kazalnika	V tabeli se prikaže število in delež vseh študentov in ponavljavcev za vsak študijski program posebej (uporabi se podatke, ki se jih pošlje na pristojno ministrstvo). Pri številu študentov se upošteva prvič pisane študente in ponavljavce.
NAVODILO za članice	<p>Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let, - navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov, - navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018, - upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Na univerzitetnem študijskem programu Turizem: V študijskem letu 2016/17 je bilo 5,88 % ponavljalcev, v študijskem letu 2015/16 v 1. letniku ni bilo ponavljalcev, v 2. letniku je ponavljalo 27,59 % (2015/2016: 29 %) vpisanih študentov, v tretjem letniku pa je ponavljalo letnik 15,79% (2015/2016: le 2,5 %). Skupno je v tem letu na študijskem programu ponavljalo 14,41 % (2015/2016: 10 % študentov). V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2014/2015: 19 %, 2013/2014: 2 % ter 2012/2013: 13 %.

Na univerzitetnem študijskem programu Kulturni turizem: V 1. letniku v študijskem letu 2016/17 prav tako ni bilo ponavljalcev kot v študijskem letu 2015/16, ko je bil študijski program prvič razpisan. V 2. letniku prav tako ni bilo ponavljalcev. V tretji letnik so bili študenti prvič vpisani.

Na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih destinacij – izredni študij: V 1. letniku v študijskem letu 2016/17 prav tako ni bilo ponavljalcev kot v študijskem letu 2015/16, v 2. letniku prav tako ni bilo ponavljalcev (2015/16: 43 %), v tretjem letniku pa ni bilo ponavljalcev (2015/2016: 43 %), razen 2 rednih študentov. Skupno v tem letu na študijskem programu ni bilo ponavljalcev na izrednem študiju. V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2015/16: 29 %, 2014/2015: 14 %, 2013/2014: 9 % ter 2012/2013: 11 %. Upoštevati moramo dejstvo, da je bil od študijskega leta 2014/15 razpisan samo izredni študij.

Na visokošolskem strokovnem študijskem programu Management turističnih podjetij: je bilo v študijskem letu 2016/17 v 1. letniku 9,64 % ponavljalcev (2015/16: 12 %), v 2. letniku je ponavljalo 19,35 % (2015/2016: 23 %) vpisanih študentov, v tretjem letniku pa ni bilo ponavljalcev. Skupno je v tem letu na študijskem programu ponavljalo 8,05 % (2015/2016: 13 %) študentov. V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2014/2015: 12 %, 2013/2014: 13 % ter 2012/2013: 13 %. V študijskem letu 2014/15 se je povečalo število razpisanih mest.

Na študijskem programu 2. stopnje Turizem: v študijskem letu 2016/17 ni bilo ponavljalcev, v 2015/16 pa je bil delež ponavljavcev v 1. letniku 8 %, v 2. letniku pa 5 %. Skupno je v tem letu na študijskem programu ponavljalo 6 % študentov. V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2014/2015: 22 %, 2013/2014: 8 % ter 2012/2013: 1 %.

Na študijskem programu 2. stopnje Dediščinski turizem: je bil v študijskem letu 2016/17 le en ponavljalec, kar znaša 5,88 %, v 2. letniku pa ni bilo ponavljalcev. V študijskem letu 2015/16 ni bilo ponavljavcev v 1. letniku, prav tako tudi ne v 2. letniku. V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2014/2015: 21 %, 2013/2014: 3 % ter 2012/2013: 7%.

Na doktorskem študijskem programu Inovativni turizem: je bil v študijskem letu 2016/17 le en ponavljalec, kar znaša 33,33 %, v 2. letniku in 3. letniku pa ni bilo ponavljalcev. Skupno je v tem letu na študijskem programu ponavljalo 14,29 % študentov. V 2015/16 ni bilo ponavljalcev. V prejšnjih letih je bil skupni odstotek na študijskem programu naslednji: 2014/2015: 11 %, 2013/2014: 0 % ter 2012/2013: 0 %. V večini študenti niso imeli pogojev za napredovanje, zato so letnik pavzirali.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti oz. znižanje odstotka ponavljavcev v poročilu za študijsko leto 2015/2016, ki smo jih načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili enaki ukrepom za zviševanje prehodnosti:

- študentom bolj prijazna dostopnost gradiva v e-učilnicah,
- pogostejša in kakovostnejša izvedba vmesnih preverjanj znanja,
- uvedba obveznih konzultacij pri nosilcu pred petim opravljanjem izpita pri isti študijski enoti.

Dodatno bodo na to problematiko opozorjeni tutorji, ki se izpopolnjujejo za pomoč študentom.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Ukrepi so bili realizirani.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Dodatni ukrepi se načrtujejo na programu, kjer je delež ponavljalcev najvišji, to je na programu 1. stopnje Turizem. Ukrepi se nanašajo na zgodnje podajanje navodil, izpopolnjevanje gradiv v e-učilnicah, premikanje rokov oddaje seminarских nalog na zgodnejše termine, da se študentom omogočijo popravki ter na razpisovanje dodatnih izpitnih rokov. Pri predmetu Analize in kvantitativne in kvalitativne metode, kjer je prehodnost najnižja, se je oblikoval tudi predlog spremembe za razdelitev predmeta v dva dela in dva semestra, s čimer bi študenti pridobili čas postopnega usvajanja znanj.

II.6 POVPREČNO ŠTEVILO LET TRAJANJA ŠTUDIJA NA ŠTUDENTA V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH

Šifra kazalnika	KUP_06
Ime kazalnika	POVPREČNO ŠTEVILO LET TRAJANJA ŠTUDIJA NA ŠTUDENTA V ŠTUDIJSKIH PROGRAMIH
Tip kazalnika	Izhodni kazalnik (izobraževalne dejavnosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik meri povprečno dolžino trajanja študija (od vpisa v 1. letnik programa do zaključka študija na istem programu). Kazalnik meri tudi koliko dolžina študija diplomantov posameznega programa na članici UP v povprečju odstopa od predvidene dolžine študijskega programa (= trajanje študija po programu). Meri dolžino študija na posameznem programu in tako posredno opozarja na morebitne težave pri poteku študija na le-tem, in sicer v primerjavi s povprečno dolžino študija drugih programov članice. Kazalnik je uporaben predvsem na ravni članice.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice. Podatki morajo biti ločeno zbrani za študijske programe 1., 2. in 3. stopnje, prav tako morajo ločeno prikazovati redni in izredni študij.
Namen kazalnika	Povprečno trajanje študija glede na predvideno trajanje študija: članica UP lahko primerja uspešnost študija pri zaključevanju posameznega programa in tako retrospektivno odkriva tiste programe, kjer je trajanje najdaljše (študijska uspešnost najnižja).
Izračun kazalnika	Kazalnik meri povprečno dolžino trajanja študija v dnevih ter trajanje študija glede na predvideno trajanje študija. Povprečno število let trajanja študija izračunamo tako, da se upošteva vse diplomante na določenem študijskem programu, ki so zaključili študij v določenem študijskem letu (ali v določenem koledarskem letu), za izračun uporabite tiste diplomante, ki so se vpisali v 1. letnik (brez vpisanih po merilih za prehode). Izračunate število dni od 1. 10. študijskega leta njihovega vpisa do zaključka študija (dneva diplomiranja), iz tega naredite povprečje in delite s številom dni v letu 365. $\frac{\sum \text{diplomat} * \text{število let od prvega vpisa v 1. letnik}}{\text{število diplomantov}}$
NAVODILO za članice	Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno: <ul style="list-style-type: none"> - utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let, - navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov, - navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018, - upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Povprečno trajanje študija je na univerzitetnem študijskem programu Turizem v študijskem letu 2016/17 znašalo 4,70 let v 2015/16: 4,54 let, v prejšnjih letih pa je bilo število let naslednje: 2014/15: 4,34, 2013/14: 3,9 ter 2012/13: 3,89 let.

Na univerzitetnem študijskem programu Kulturni turizem še nimamo diplomantov.

Na visokošolskih strokovnih študijskih programih 1. stopnje je skupno povprečno število let v študijskem letu 2016/17 znašalo 5,92 let. Na študijskem programu Management turističnih destinacij: redni 5,98, izredni 6,48, na Mediaciji v turizmu: redni 6,09, izredni 9,33 ter Management turističnih podjetij: redni 5,53, izredni 4,62 let. V 2015/16 je znašalo skupno število 5,78 let, v prejšnjih letih pa je bilo število let naslednje: 2014/15: 5,7, 2013/14: 4,98 ter 2012/13: 4,99 let.

Na študijskih programih 2. stopnje je skupno povprečno število let v študijskem letu 2016/17 znašalo 4,62 za redni in 8,91 za izredni študij. Na študijskem programu Turizem na rednem študiju 4,78 let ter na izrednem študiju 8,91 let. Na študijskem programu Dediščinski turizem je študij trajal 3,99 let. V letu 2015/16 je bilo skupno povprečno število let: 5,44 let, v prejšnjih letih pa je bilo število let naslednje: 2014/15: 4,8, 2013/14: 4,05 ter 2012/13: 4,25 let. Prve diplomante na študijskem programu Dediščinski turizem smo dobili v študijskem letu 2014/15.

Na študijskem programu 3. stopnje Inovativni turizem je povprečno število let v študijskem letu 2016/17 znašalo 4,72 let, v 2015/16 je znašalo 3,83 let, v prejšnjih letih pa doktorandov še nismo imeli.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v poročilu za študijsko leto 2015/2016, ki smo jih načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili:

Glede na nenehno rahlo podaljševanje dokončanje študija na prvi in drugi stopnji, bodo v 2016/17 senatu predlagani srednjeročni ukrepi v smeri ukinitve zaključnih projektnih nalog 1. stopnje in zagotovitve doseganja kompetenc skozi sprotne predmete. Za kratkoročne učinke bomo osvežili razpisane teme zaključnih del ter okrepili seminarje za zaključna dela. Boljši rezultat pričakujemo tudi iz naslova preusmeritve dela mentorjev od »starih« diplomantov k sprotnim.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Ukrepi so bili realizirani.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

V študijskem letu 2017/2018 smo pripravili in potrdili spremembo VS programov 1. stopnje, s katero je pisanje zaključnega projekta postalo opsijsko. Namesto tega se lahko študent ob vpisu v 3. letnik odloči za opravljanje dodatnega izbirnega predmeta v istem obsegu KT. S tem ukrepom želimo skrajšati čas zaključevanja študija na prvi stopnji, kjer študenti prevelik delež časa namenijo pisanju zaključnega projekta, ki znaša le 6 KT. Hitrejše zaključevanje študija spodbujamo tudi z ažuriranjem razpisanih tem, z vključevanje zlasti študentov v realne projekte (npr. PKP), s katerimi si krepijo raziskovalne kompetence in pridobivajo izkušnje ter podatke za svoja zaključna dela. Del pomanjkljivosti iz naslova počasnega zaključevanja študija ni mogoče odpraviti, dokler ostaja status študenta socialni korektiv družbe.

II.7 ŠTEVILO ŠTUDENTOV NA ZAPOSLENEGA VISOKOŠOLSKEGA UČITELJA IN SODELAVCA TER IZVAJALCE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV V FTE

Šifra kazalnika	KUP_07
Ime kazalnika	ŠTEVILO ŠTUDENTOV NA ZAPOSLENEGA VISOKOŠOLSKEGA UČITELJA IN SODELAVCA TER IZVAJALCE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV V FTE
Tip kazalnika	Kazalnik učinkovitosti pedagoškega procesa
Kaj kazalnik meri	Kazalnik izraža število rednih in izrednih študentov na posameznega visokošolskega učitelja in sodelavca, in sicer glede na zaposlitev oziroma način sodelovanja s članico (zaposlitev na osnovi pogodbe o zaposlitvi in vsi, ki v študijskem programu sodelujejo na osnovi avtorske oziroma podjemne pogodbe). Pri izračunu števila učiteljev in sodelavcev se upošteva FTE (full time equivalent), kar zajame zaposlene za določen in nedoločen čas, s polno ali nižjo delovno obremenitvijo ter tiste, ki so pedagoško delo opravljali po pogodbi o delu ali avtorski pogodbi.
Kdo ga meri	Strokovne službe članice.
Namen kazalnika	Članica dobi vpogled v število vseh študentov na visokošolskega učitelja in sodelavca
Izračun kazalnika	Izračun kazalnika (kako meriti kazalnik): v tabeli se prikaže število študentov (brez absolventov) ter število vseh učiteljev (ločeno zaposleni skladno s POZ in vsi izvajalci – tudi po avtorski in podjemni pogodbi, v številu in v FTE). Število vseh študentov delimo s številom učiteljev (v številu in v FTE). Upošteva se študente brez absolventov.
NAVODILO za članice	Podatki so prikazani v xcl tabeli v prilogi. Pri interpretaciji podatkov smiselno: <ul style="list-style-type: none"> - utemeljite realizacijo kazalnika za študijsko leto 2016/2017 glede na trend preteklih treh (3) študijskih let, - navedite ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki ste jih v poročilu za študijsko leto 2015/2016 načrtovali za študijsko leto 2016/2017 ter pojasnite, ali so bili načrtovani ukrepi realizirani oziroma ali je viden rezultat izvedenih ukrepov, - navedite načrtovane ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018, - upoštevajte tudi Srednjeročno razvojno strategijo UP in članic 2014 – 2020.

Število študentov se v zadnjih letih znižuje. V študijskem letu 2016/17 se je število znižalo na 529 študentov (2015/16: 583, 2014/15: 632, 2013/14: 675). Število zaposlenih učiteljev se je v tem obdobju znižalo iz 41 na 39, število vseh izvajalcev pa iz 48 na 41. V študijskem letu 2016/17 tako znaša 13,56 študenta na zaposlenega učitelja (12,90 na vse izvajalce), v letu 2013/14 pa je bilo to število 16,46 (14,06 na vse izvajalce).

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v poročilu za študijsko leto 2015/2016, ki smo jih načrtovali za študijsko leto 2016/2017, so bili:

Razmerje bi bilo možno izboljšati le še z dodatnim krčenjem vpisnih mest za študente, saj ga z zaposlovanjem novih učiteljev in asistentov zaradi restriktivne finančne politike države in univerze praktično ni mogoče.

Realizacija načrtovanih ukrepov:

Ukrepi krčenja vpisnih mest so bili ustavljeni, saj so na drugi strani ogrožali racionalnost izvedbe in s tem razvoj fakultete, tako v smislu upadanja prihodkov (notranji ključni delitev sredstev), obsega ur stalno zaposlenega pedagoško-raziskovalnega kadra, kakor tudi sledenja strateškimi ciljem fakultete in univerze.

Načrtovani ukrepi za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v 2017/2018:

Ugoden delež nameravamo ohranjati s prerazporeditvijo vpisa študentov na posamezne programe tako, da večamo razpisna mesta programov, kjer je relativno veliko habilitiranih učiteljev in nižamo tista, kjer jih je manj. Na ugoden delež bomo vplivali z začasno dodatno pedagoško okrepitvijo, ki je omogočena skozi pridobljene projekte.

II.8 OCENE VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV IN SODELAVCEV V ŠTUDENTSKIH ANKETAH

Šifra kazalnika	KUP_08
Ime kazalnika	OCENE VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV IN SODELAVCEV V ŠTUDENTSKIH ANKETAH
Tip kazalnika	Procesni kazalec (izobraževalne dejavnosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik prikazuje povprečne rezultate mnenjske ankete in reprezentira zadovoljstvo zgolj tistega dela študentske populacije, ki je pri anketi sodeloval. Upošteva se samo tisti del ocene, ki se nanaša na visokošolskega učitelja in sodelavca in ne na predmet.
Kdo ga meri	Članica pri vsakem predmetu vsakega programa, ki se izvaja.
Namen kazalnika	Pridobiti »uporabniško« povratno informacijo o pedagoškem delu učitelja pri posameznem predmetu in o zadovoljstvu študentov z le-tem. Ob uravnoteženo in primerno strukturiranem vprašalniku, ki vsebuje tudi vprašanja za odgovore esejskega tipa, je mogoče detektirati probleme pri izvajanju pedagoškega procesa, in sicer na strani učiteljev in sodelavcev.
Izračun kazalnika	Podatki so prikazani v obrazcu za pripravo poročila članic o anketiranju.
NAVODILO za članice	Povzemite bistvene ugotovitve iz poročila o anketiranju študentov.

Po zaključku študijskega leta 2016/17 je bilo mogoče analizirati podatke, ki jih na letni ravni sprotno zbiramo za pridobitev povratne informacije o mnenju študentov glede pedagoškega procesa. Za zbiranje, analizo in poročanje o rezultatih ankete o študentskem mnenju je zadolžena Komisija za kakovost in evalvacijo UP FTŠ Turistice. Zbiranje podatkov poteka preko spleta v Študentsko informacijskem sistemu (ŠIS) ob prvi prijavi na izpit iz predmeta (z možnostjo odložitve izpolnjevanja do konca študijskega leta). Za študijsko leto 2016/17 smo zbirali podatke za 5 programov prve stopnje (3 x VSS: Management turističnih podjetij, Management turističnih destinacij in Mediacija v turizmu, ter 2 x UNI: Turizem UNI in Kulturni turizem UNI), 2 programa druge stopnje (Turizem in Dediščinski turizem) ter en program tretje stopnje – Inovativni turizem. Letos je bila odzivnost 68,3 % pri rednih študentih in 45,6 % pri izrednih študentih, oziroma skupno 65,8 %. Skupni rezultati bodo v januarju 2017 objavljeni na oglasni deski fakultete, posredovani bodo udeležencem akademskega zbora (kjer so običajno prisotni tudi predstavniki Študentskega sveta), individualne rezultate pa posreduje posameznikom dekan UP FTŠ Turistice.

Izveček iz poročila o rezultatih anketiranja (študentske ankete za ocene visokošolskih učiteljev in sodelavcev za študijsko leto 2016/17) je priloga tega poročila.

II.9 ZAPOSLENOST IN ZAPOS LJIVOST DIPLOMANTOV

Šifra kazalnika	KUP_09
Ime kazalnika	ZAPOSLENOST IN ZAPOS LJIVOST DIPLOMANTOV
Tip kazalnika	Izhodni kazalnik (izobraževalne dejavnosti)
Kaj kazalnik meri	Kazalnik meri zaposljivost in zaposlenost diplomantov na trgu dela.
Kdo ga meri	Rektorat UP oz. članice na osnovi anketiranja diplomantov
Namen kazalnika	Članica dobi vpogled v to, ali so diplomanti zaposljivi v poklicu, za katerega se usposabljaajo.
Izračun kazalnika	/
NAVODILO za članice	Povzemite bistvene ugotovitve iz poročila o anketiranju diplomantov oziroma analize o zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov

V novembru 2017 je bila izvedena anketa med diplomanti UP FTŠ Turistica. Anketa je potekala spletno, preko portala www.1ka.si. Za zbiranje in analizo podatkov je bila zadolžena Komisija za kakovost in evalvacije UP FTŠ Turistica. Anketni vprašalnik je bil izoblikovan s strani Komisije za kakovost UP. V anketo so bili vključeni vsi diplomanti UP FTŠ Turistica, ki so študij zaključili med 1.1.2014 in 31.12.2016. V raziskavi je sodelovalo 301 diplomantov UP FTŠ Turistica.

Izveček iz poročila o rezultatih anketiranja (študentske ankete za ocene visokošolskih učiteljev in sodelavcev za študijsko leto 2016/17) je priloga tega poročila.

III. DEL: REALIZACIJA UKREPOV V ŠTUDIJSKEM LETU 2016/2017 in NAČRTOVANI UKREPI ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018

Na osnovi evalvacije kazalnikov v tabelarni obliki prikažite oceno stanja področja za študijsko leto 2015/2016, sprejete ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti v študijskem letu 2016/2017, realizacijo sprejetih ukrepov za navedeno študijsko leto, obrazložitev učinkovitosti (uspešnosti) realiziranega ukrepa ter načrtovane ukrepe v študijskem letu 2017/2018.

Ocena stanja na osnovi poročila 2015/2016	Sprejeti ukrepi	Izvedene aktivnosti	Učinkovitost/uspešnost realiziranega ukrepa	Načrtovani ukrepi v 2017/2018
Trend padanja števila študentov (povezava s kazalnikom KUP_1 in KUP_3)	Ohranitev oz. povečanje števila študentov	Promocija na 4 sejmih v tujini in v Sloveniji	Izvedene aktivnosti so prispevale k ohranitvi/povečanju števila študentov	Nadaljevanje ukrepa ohranjanja oz. večanja števila študentov (za 10%); povečanje promocijskih aktivnosti na 5 sejmov in obiske 12 srednjih šol
Trend nižanja števila točk sprejetih študentov na nekaterih programih	Ohranitev oz. povečanje števila točk sprejetih študentov	Promocija na socialnih omrežjih in oblikovanje ter distribucija nove brošure	Izvedene aktivnosti so prispevale k ohranjanju oz. izboljševanju kazalnika na nekaterih programih	Nadaljevanje ukrepa ohranjanja oz. večanja števila točk sprejetih študentov na programu MTP (za 5%) z inovativnejšimi promocijskimi vsebinami (npr. virtualni turizem)
Trend nižanja razmerja med razpisanimi in 1. vpisanimi mesti na nekaterih programih	Ohranitev oz. povečanje deleža zapolnjenih mest s 1. prijavo	Zaradi povečevanja razpisnih mest na enih in znižanja na drugih programih, se poveča promocija programov z večjim razpisom	Izvedene aktivnosti so prispevale k izboljševanju kazalnika na nekaterih programih	Nadaljevanje ukrepa ohranjanja oz. večanja deleža zapolnjenih razpisnih mest (za 5%) z okrepljeno promocijo programov MTP in Kulturni turizem.
Trend padanja prehodnosti v višje letnike na nekaterih programih	Ohranitev oz. povečanje prehodnosti	Uvedba dodatnih kolokvijev, izpitnih rokov in e-učilniških vsebin	Izvedene aktivnosti so prispevale k izboljševanju kazalnika na nekaterih programih	Nadaljevanje ukrepa ohranjanja oz. večanja prehodnosti na programu Turizem (za 15%), tudi s spremembo predmetnika (razdelitev metodološkega predmeta v dva predmeta).
Trend večanja števila ponavljalcev na nekaterih programih	Zmanjšanje števila ponavljalcev	Uvedba dodatnih kolokvijev, izpitnih rokov in e-učilniških vsebin; okrepljeno tutorstvo na programu Turizem	Izvedene aktivnosti so prispevale k izboljševanju kazalnika na nekaterih programih	Nadaljevanje ukrepa zmanjševanja ponavljalcev (za 10%) skozi okrepljen tutorski sistem in uvajanjem dodatnih pedagoških ukrepov spodbujanja sprotne dela študentov (dodatni kolokviji, konzultacije)
Trend daljšanja časa študija	Hitrejši zaključek študija	Ažuriranje razpisanih tem zaključnih nalog, organiziranje diplomskih praktikumov na vseh programih	Izvedene aktivnosti niso prispevale k izboljšanju stanja	Nadaljevanje ukrepov za hitrejšo zaključevanje študija na UNI in podiplomskih programih (za 5%), ter hitrejšo zaključevanje na VS (za 20%) z uvedbo nadomeščanja zaključnih projektov z izbirnimi vsebinami istih kompetenc.
Trend padanja razmerja študentov na učitelja	Ohranjanje čim nižjega razmerja	Nižanje razpisnih mest in s tem števila študentov zaradi nezmožnosti zaposlovanja učiteljev	Izvedene aktivnosti so prispevale k ugodnejšemu razmerju, t.j. manjšemu številu študentov na učitelja	Ohranjanje deleža s krčenjem števila študentov na enih in večanjem na drugih; ter pridobivanje dodatnega pedagoškega kadra (2) skozi projekte.

Izr.prof.dr. Janez Mekinc,

dekan