

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

**Predmet:** Projektni management v turizmu  
**Course title:** Project management in tourism

| Študijski program in stopnja<br>Study programme and level                      | Študijska smer<br>Study field | Letnik<br>Academic year | Semester<br>Semester |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Management turističnih podjetij,<br>dodiplomski študijski program<br>1.stopnje |                               | 2                       | 1                    |
| Tourism Enterprise management,<br>1st degree study bachelor<br>programme       |                               | 2                       | 1                    |

**Vrsta predmeta / Course type**

Obvezni / Mandatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

| Predavanja<br>Lectures | Seminar<br>Seminar | Sem. vaje<br>Tutorial | Lab. vaje<br>Laboratory<br>work | Teren. vaje<br>Field work | Samost. delo<br>Individ. work | ECTS |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------|
| 20                     | /                  | 10                    | 15                              | /                         | 45                            | 3    |

**Nosilec predmeta / Lecturer:**

viš. pred. mag. Tina Kociper

**Jeziki /**

**Languages:**

**Predavanja /**

**Lectures:**

**Vaje / Tutorial:**

slovenski / Slovene

angleški / English

slovenski / Slovene

angleški / English

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

**Prerequisites:**

**Vsebina:**

- Osnovne značilnosti projekta in projektne organizacije
- Vrste projektov v turizmu
- Posebnosti projektov v turizmu
- Subjekti v projektnem managementu
  - manager projekta
  - naročnik projekta
  - projektna skupina – team
  - zunanji udeleženci projekta
  - projektni svet
  - projektna pisarna
- Faze projektnega managementa
  - planiranje, organiziranje, vodenje, kontrola
- členitev projekta (WBS)
- viri projekta, stroški in učinki projekta
- analiza rizikov
- trženje projekta
- poročanje in komuniciranje
- projekti v praksi
- trajnost v projektnem managementu
- digitalna orodja za komuniciranje v projektnem managementu

**Content (Syllabus outline):**

- Basic characteristics of the project and project organization
- Types of projects in tourism
- Specifics of projects in tourism
- Entities in project management
  - project manager
  - the client of the project
  - project group – team
  - external project participants
  - project council
  - project office
- Phases of project management
  - planning, organizing, managing, controlling
- breakdown of the project (WBS)
- project resources, project costs and impacts
- risk analysis
- project marketing
- reporting and communication
- projects in organisations
- sustainability in project management
- ICT tools for communication in project management

- digitalna orodja za planiranje in kontroliranje poteka projekta

- ICT tools for planning and controlling the progress of the project

#### Temeljni literatura in viri / Readings:

- Stare, A. (2011). *Projektni management: teorija in praksa*. Ljubljana: Agencija Poti.
- Raspor, A. (2022) *Projektni menedžment*. Ljubljana: Perfectus.
- Izbrani članki/poglavja po izboru predavatelja glede na vsakoletne aktualne vsebine na predmetnem področju.

#### Namen in cilji predmeta:

Učitelj predstavi temeljno teorijo in prakso, procese, funkcije, metode in tehnike projektnega managementa ter delo projektnih managerjev. Poudarek predmeta je na praktičnem vidiku in na sodobnih temah v projektnem managementu.

#### Splošne kompetence, ki jih razvija ta predmet:

- Načrtovanje
- Kritično in analitično mišljenje
- Vodenje
- Timsko delo
- Organiziranje in koordiniranje
- Kontroliranje in poročanje
- Komuniciranje

#### Predmetno specifične kompetence:

- Analiziranje projektov v turizmu
- Razvoj zasnove in izvedbe projekta v turizmu
- Uporaba digitalnih orodij za komuniciranje v projektnem managementu
- Uporaba digitalnih orodij za planiranje in kontroliranje poteka projekta
- Projektno komuniciranje
- Poročanje in arhiviranje v proj.managementu
- Načrtovanje stroškov v proj.managementu

#### Predvideni študijski rezultati:

- Poznavanje in razumevanje konceptov projektnega managementa v turizmu, njegovih teorij in procesov;
- Razlikovanje med različnimi vrstami, oblikami in ravni projektov v turizmu
- Poznavanje praktičnih primerov na področju projektov v turizmu
- Poznavanje subjektov projektnega managementa
- Poznavanje faz projektnega managementa
- Sposobnost načrtovanja virov, stroškov in učinkov projekta
- Sposobnost analize rizikov
- Uporaba digitalnih orodij za poročanje in komuniciranje

#### Objectives and competences:

Lecturer teaches the fundamental theory and practice, the processes, functions, methods and techniques of project management and the work of project managers. The focus of the course is on the practical aspects and modern topics in project management.

#### General competences developed by this course:

- Planning
- Critical and analytical thinking
- Management
- Teamwork
- Organizing and coordinating
- Controlling and reporting
- Communicating

#### Subject-specific competences:

- Analyzing projects in tourism
- Development of the design and implementation of the project in tourism
- Use of digital tools for communication in project management
- Use of digital tools for planning and controlling the progress of the project
- Project communication
- Reporting and archiving in proj.management
- Cost planning in proj.management

#### Intended learning outcomes:

- Understanding of the concepts of project management in tourism, its theories and processes;
- Differentiation between types, forms and levels of projects in tourism
- Knowledge of practical examples in the field of projects in tourism
- Knowledge of project management subjects
- Knowledge of project management phases
- Ability to plan project resources, costs and impacts
- Ability to analyze risks
- Use of digital tools for reporting and communication

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Študent zna zasnovati projekt, za to uporabi digitalna orodja, pripravi načrt kadrov in osnoven proračun projekta</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- The student is able to design a project, using digital tools, prepare a staffing plan and a basic project budget.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Metode poučevanja in učenja:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>Learning and teaching methods:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Načini dela pri predmetu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Predavanja</li><li>- Laboratorijske vaje</li><li>- Timsko delo (npr. pri razvoju lastnega projekta, diskusijska predstavitev)</li><li>- Pedagoško delo v realnem okolju</li><li>- Izvedba študijskega procesa na daljavo preko informacijsko-računalniških sistemov</li></ul> <p><b>Potrebni materialni viri za izvedbo predmeta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Predavalnica z. avdiovizualno opremo</li><li>- E-učilnica</li><li>- Dostop do interneta za študente med predavanji in vajami</li><li>- računalniška učilnica</li></ul> <p><b>Evalvacija:</b></p> <p>Metode in oblika evalvacije kakovosti dela:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sprotna komunikacija v pedagoškem procesu</li><li>- Ocenjevanje uspešnosti izvajanja predmeta (anonimna anketa študentov)</li><li>- Samoevalvacija z analizo uspešnosti študentov skozi oblike preverjanja znanja</li></ul> <p>Povezanost z drugimi predmeti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Management turističnih organizacij</li><li>- Osnove ekonomije turizma</li><li>- Podjetniški praktikum</li></ul> <p><b>Posebnosti predmeta:</b></p> <p>Laboratorijske vaje potekajo v manjših timih v računalniški učilnici. Vsak manjši tim razvija svoj projekt in učitelj usmerja in konzultira vsak tim posebej, zato gre za laboratorijsko obliko dela.</p> |  | <p><b>Coursework:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lectures</li><li>- Laboratory work</li><li>- Teamwork (e.g. when developing projects, discussion presentation)</li><li>- Pedagogical work in a real environment</li><li>- Online implementation of the study process</li></ul> <p><b>Necessary material resources for the implementation of the course:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lecture room with. audiovisual equipment</li><li>- E-classroom</li><li>- Internet access for students during lectures and exercises</li><li>- computer room</li></ul> <p><b>Evaluation:</b></p> <p>Methods and form of work quality evaluation:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Real-time communication in the pedagogical process</li><li>- Evaluation of course implementation (anonymous student survey)</li><li>- Self-evaluation by analyzing students' performance through forms of knowledge testing</li></ul> <p>Connection with other subjects:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Management of tourism organisations</li><li>- Basics of economics in tourism</li><li>- Entrepreneurial practicum</li></ul> <p><b>Special features of the course:</b></p> <p>Laboratory work takes place in small teams in the computer classroom. Each small team develops its own project and the lecturer directs and consults each team individually, so it is a laboratory form of work.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Načini ocenjevanja:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <b>Delež (v %) / Weight (in %)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Assessment:</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Obveznosti študentov:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aktivno sodelovanje študenta pri predavanjih, vajah, delu v e-učilnicah in v realnem okolju (min 80% prisotnost)</li><li>- Izdelava in zagovor projektne naloge</li></ul> <p><b>Oblike preverjanja in ocenjevanja znanja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Daljši pisni izdelek/projekt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Obligations of students:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Active student participation in lectures, exercises, work in e-classrooms and in a real environment (min. 80% attendance)</li><li>- Creation and defense of the project assignment</li></ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Forms of checking and evaluating knowledge:</p> <p>Written output / project</p>                                                                                                                                                                                   |
| <b>Reference nosilca / Lecturer's references:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <u>viš. pred. mag. Tina Kociper:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |

1. SEDMAK, Gorazd, KOCIPER, Tina. The consistency of a tourism product: a new conceptual framework. *European journal of tourism research*. 2017, vol. 17. ISSN 1314-0817
2. KOCIPER, Tina (avtor, urednik, fotograf), AHEJ, Mateja, PRAČEK, Ida, VADNJAL, Jaka, LUBEJ, Samo, MAROVT, Žiga, ŽAMPA, Sabina. *Nasledstvo z vidika naslednika v družinskem podjetju*. Ljubljana: Spirit Slovenija, javna agencija, 2019. 75 str., ilustr. ISBN 978-961-94769-0-1. [https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/podpora\\_podjetjem/nasledstvo\\_2.pdf](https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/podpora_podjetjem/nasledstvo_2.pdf). [COBISS.SI-ID [301288192](#)]
3. KOCIPER, Tina. *Nasledstvo: izziv družinskih podjetij: priročnik za ustanovitelje in naslednike pri prenosu lastništva in vodenja družinskega podjetja*. 1. izd. Ljubljana: Spirit Slovenija, javna agencija, 2018. 71 str., ilustr. ISBN 978-961-92668-7-8. [https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/podpora\\_podjetjem/prirocnik\\_druzinsko\\_podjetnistvo\\_2017.pdf](https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/podpora_podjetjem/prirocnik_druzinsko_podjetnistvo_2017.pdf). [COBISS.SI-ID [293556992](#)]
4. LIPNIK, Aleš (urednik), KOCIPER, Tina (urednik), KOPIČ, Peter (urednik). *Razvoj skupnega okvira izobraževanja za razvoj znanja in spretnosti s področja podjetništva v EU: poročilo pripravljeno za projekt Evropske komisije Erasmus+ "Evropska šola podjetništva" = Creation of a Common Training Framework for Entrepreneurship EDUCATION IN THE EU: report for European Commission Project Under the Erasmus+ Framework "European School of Entrepreneurship"*. Portorož: Univerza na Primorskem, Fakulteta za turistične študije Turistica, 2019. 147 str., ilustr. [COBISS.SI-ID [1541683140](#)]
5. VADNJAL, Jaka, KOCIPER, Tina. Neglected firm growth strategy: corporate entrepreneurship. *Technics technologies education management : journal of society for development of teaching and business processes in new net environment in BiH*. 2014, vol. 9, no. 2, str. 271-277. ISSN 1840-1503.