

Management turističnih podjetij

Diplomant, ki konča študij po programu Management turističnih podjetij, bo poznal dinamiko domačega in mednarodnega turističnega trga, marketinške dejavnosti v turizmu, predvsem pa poslovanje, organizacijo in vodenje poslovnih sistemov v turizmu. Ta strokovna znanja bo združeval z jezikovnimi kompetencami v tujih jezikih. Diplomantovo poznavanje operativnih in tehnoloških procesov v turističnih podjetjih, ustrezna znanja s področja ekonomije in managementa podjetij, povezovanja v integralni turistični proizvod destinacije in poznavanje jezikov, mu bo omogočalo učinkovito delo v turističnem gospodarstvu. Tako bo nepogrešljiv tako pri oblikovanju turističnih produktov in njihovem trženju kot tudi pri vodenju poslovnih sistemov (ali njihovih delov) v turizmu.

-
- 1. Splošni podatki o študijskem programu**
 - 2. Temeljni cilji študijskega programa**
 - 3. Kompetence diplomanta**
 - 3.1. Splošne kompetence**
 - 3.2. Predmetno specifične kompetence**
 - 4. Mednarodna primerljivost študijskega programa**
 - 5. Predmetnik**
 - 6. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa**
 - 7. Merila za priznavanje formalnih in neformalnih znanj in spretnosti**
 - 8. Napredovanje po študijskem programu**
 - 9. Merila za prehode med programi**
 - 10. Dokončanje študija**
 - 11. Dokončanje posameznih delov študijskega programa**
 - 12. Možnostih zaposlovanja diplomantov**
-

1. Splošni podatki o študijskem programu

Ime programa: **Management turističnih podjetij**

Stopnja programa: **1.**

Vrsta študijskega programa: **visokošolski strokovni (VS)**

Trajanje (v letih in kreditnih točkah): **tri leta (šest semestrov), 180 ECTS**

Strokovni naslov: **diplomirani/a organizator/ka turizma (VS),
okrajšava: dipl. org. tur. (VS)**

Opredelitev študijskega programa po KLASIUS-P: 8120 (**osebne storitve; potovanja, turizem, prosti čas**)

Študijsko področje, v katerega se uvršča študijski program (po klasifikaciji ISCED): **81 – osebne storitve**

Znanstvene discipline, na katerih temelji študijski program (po klasifikaciji Frascati):

Druge vede

Smeri študijskega programa: /

2. Temeljni cilji študijskega programa

- posredovati interdisciplinarna znanja, potrebna za razumevanje turistične stroke in dinamike domačega in mednarodnega turističnega gospodarstva,
- posredovanje temeljnih znanj za vodenje poslovnih sistemov v turizmu oz. njihovih sestavnih delov,
- posredovanje interdisciplinarnega in multidisciplinarnega znanja za potrebe razumevanja hotelske, gostinske, turistične in igralniške stroke,
- posredovanje poglobljenega strokovnega znanja s področja poslovanja prehrambenih in nastanitvenih gostinskih obratov, turističnih agencij in organizatorjev turističnih potovanj ter dopolnilnih turističnih dejavnosti,

- posredovati temeljna znanja in spretnosti s področja marketinga, potrebnih za razumevanje procesov trženja, uporabo orodij za trženjske raziskave turističnih trgov, oblikovanje turističnih produktov in njihovo mednarodno trženje,
- usposabljanje študentov za samostojna strokovna in vodstvena dela v turističnem gospodarstvu in v dejavnostih povezanih s turizmom,
- posredovati jezikovna znanja in spretnosti, potrebna za uspešno komunikacijo v medkulturnem okolju.

3. Kompetence diplomanta

Z doseganjem temeljnih ciljev študijskega programa bodo študenti razvijali naslednje splošne in predmetno-specifične kompetence:

3.1. Splošne kompetence

- obvladovanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov, razvoj kritične in samokritične presoje,
- sposobnost avtonomnega iskanja in pridobivanja strokovnega znanja in njegove integracije z že obstoječim znanjem,
- avtonomnost pri strokovnem delu in pri sprejemanju poslovnih odločitev,
- razvijanje etične refleksije in zavezanosti profesionalni etiki,
- razvijanje kooperativnosti, zmožnosti za delo v skupini tako v domačem kot tudi v mednarodnem in medkulturnem okolju;

3.2. Predmetno specifične kompetence

- sposobnost analize, sinteze in predvidevanja rešitev in posledic pojavov na področju turizma, managementa in marketinga,
- uporaba znanj s področja turizma, managementa in ekonomije v praksi,
- poznavanje in razumevanje utemeljitve in zgodovine turističnih, ekonomskih, managerskih in poslovnih ved,
- koherentno obvladovanje temeljnega znanja ter sposobnost povezovanja znanja z različnih področij in njegova uporaba v domačem in mednarodnem poslovnem okolju,
- sposobnost iskanja novih informacij in njihove interpretacije ter umeščanja v kontekst turistične stroke,
- razumevanje splošne strukture temeljne discipline ter povezanosti med njenimi pod disciplinami,
- razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na določenem strokovnem področju,
- uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije in sistemov v turizmu.

4. Mednarodna primerljivost študijskega programa

V študijo mednarodne primerljivosti smo uvrstili štiri primerljive dodiplomske študijske programe priznanih univerz in visokošolskih zavodov iz Evrope in ZDA.

Št.	Visokošolski zavod	Ime študijskega programa	Mesto, država
1.	HAAGA Institute Polytechnic	Bachelor in Hospitality Management	Helsinki, Finska
2.	School of Management, University of Surrey	Bachelor of Science in the International Hospitality Management	Guildford, Velika Britanija

3.	Isenberg School of Management, University of Massachusetts	Bachelor of Science in Hospitality and Tourism Management	Massachusetts, ZDA
4.	Lynn University	Bachelor in Hospitality Management	Boca

5. Predmetnik

Predmetnik najdete v prilogi.

6. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa

V program Management turističnih podjetij za pridobitev visoke strokovne izobrazbe se lahko vpiše:

- kdor je opravil maturo,
- kdor je opravil poklicno maturo,
- kdor je opravil zaključni izpit po katerem koli štiriletnem srednješolskem programu.

Merila za izbiro ob omejitvi vpisa:

- splošni uspeh pri maturi, poklicni maturi oz. zaključnem izpitu 60% točk
- splošni uspeh v 3. in 4. letniku 40% točk

7. Merila za priznavanje formalnih in neformalnih znanj in spretnosti

Pri dodiplomskem visokošolskem študijskem programu Management turističnih podjetij se upoštevajo tudi znanja in spretnosti, pridobljena v različnih oblikah formalnega izobraževanja za pridobitev izobrazbe ali programov za izpopolnjevanje in neformalnega izobraževanja.

Študentje znanja, pridobljena v formalnih oblikah izobraževanja, izkažejo s spričevali in drugimi listinami, iz katerih je razvidna vsebina in obseg vloženega dela študenta, da se znanja in spretnosti lahko ovrednotijo po sistemu ECTS.

Na osnovi 3 let delovnih izkušenj v turizmu ali na vodstvenih delovnih mestih se študentom visokošolskega strokovnega programa prizna 10 ECTS iz naslova praktičnega usposabljanja – strokovna praksa v organizaciji.

Študentu visokošolskega strokovnega programa se na osnovi izkazanih listin neformalnega izobraževanja oziroma portfelja (projekt, elaborat, izum, patent, objava idr. avtorskih del) lahko prizna do 30 ECTS izbirnih predmetov študijskega programa in do 10 ECTS praktičnega usposabljanja I., II., III. Na takšen način se pri visokošolskem strokovnem študijskem programu lahko skupaj prizna do 50 ECTS (27,8% študijskega programa).

Individualne vloge za priznanje neformalnih znanj in spretnosti obravnava Komisija za priznanje znanj in spretnosti.

Študentu visokošolskega študijskega programa se na osnovi ustreznih let delovnih izkušenj na posameznem strokovnem področju in strokovnih referencah, ki jih izkazuje s portfeljem, lahko delno ali v celoti prizna študijske obveznosti iz obveznih predmetov strokovnega področja.

Priznavanje formalnih znanj je v pristojnosti Komisije za študijske zadeve.

Študent lahko zaprosi za preverjanje in ocenjevanje znanja na izpitu, če je znanja pridobil s samoizobraževanjem ali z izkustvenim učenjem.

8. Napredovanje po študijskem programu

Obveznosti študentov pri posameznem predmetu so opredeljene v učnih načrtih in ovrednotene v ECTS, kjer 1 ECTS predstavlja cca. 30 ur dela študenta.

Študent rednega študija lahko napreduje v višji letnik, če zbere 45 ECTS (študent izrednega študija 40 ECTS) tekočega letnika in opravi vse obveznosti predhodnega letnika.

Študent lahko v času študija enkrat ponavlja letnik, če zbere 30 ECTS aktualnega letnika.

Študent ima za opravljanje manjkajočih študijskih obveznosti in dokončanje študija glede na 70. člen Zakona o visokem šolstvu (Ur. L. RS, št. 32/12 – ZVIS UPB7) na voljo dvanajst mesecev po zaključku zadnjega semestra. Z napredovanjem ali ponavljanjem študent ohranja status študenta in s tem pravice, obveznosti in ugodnosti, določene z zakonom. V skladu z zakonom lahko študent zaprosi za podaljšanje statusa študenta, vendar največ za eno leto.

Študentje se ob težavah pri izpolnjevanju študijskih obveznosti lahko obrnejo na Center za načrtovanje kariere na UP FTŠ Turistiki, znotraj katerega je organizirano svetovanje in usmerjanje študentov med študijem.

9. Merila za prehode med programi

Študent lahko prehaja iz enega v drugi študijski program pod pogoji, določenimi s študijskim programom (če izpolnjuje pogoje za vpis v začetni letnik drugega programa in če so za to razpisana vpisna mesta) in v skladu z Zakonom o visokem šolstvu oziroma Merili za prehode med študijskimi programi, ki jih je sprejel Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Prehod med študijskimi programi je prenehanje izobraževanja na prvem študijskem programu in nadaljevanje študija na drugem študijskem programu. Prvi študijski program je program, iz katerega študent prehaja. Prvi študijski program so lahko tudi vsi študijski programi iste stopnje, pri katerih je kandidat že opravil študijske obveznosti in se lahko priznavajo v drugem študijskem programu. Drugi študijski program je program, v katerega študent prehaja.

Prehodi so možni med študijskimi programi:

1. ki ob zaključku študija zagotavljajo pridobitev primerljivih kompetenc in
2. med katerimi se lahko po kriterijih za priznavanje prizna vsaj polovica obveznosti po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljevanju: ECTS) iz prvega študijskega programa, ki se nanašajo na obvezne predmete drugega študijskega programa.

Glede na obseg priznanih obveznosti iz prvega študijskega programa v Republiki Sloveniji ali tujini se lahko študent vpiše v isti ali višji letnik v drugem študijskem programu.

Pri prehodu se lahko priznavajo:

1. primerljive študijske obveznosti, ki jih je študent opravil v prvem študijskem programu;
2. neformalno pridobljena primerljiva znanja.

Predhodno pridobljena znanja študent izkazuje z ustreznimi dokumenti. O ustreznosti in primerljivosti opravljenih obveznosti in pridobljenih znanj na podlagi vloge kandidata odloča Senat UP FTŠ Turistiki.

V skladu z Merili za prehode med študijskimi programi in internimi akti Univerze na Primorskem se lahko študent vključi v višji letnik drugega študijskega programa, če mu je v postopku priznavanja zaradi prehoda priznanih vsaj toliko in tiste kreditne točke, ki so pogoj za vpis v višji letnik javnoveljavnega študijskega programa.

V primeru omejitve vpisa, bodo kandidati izbrani na podlagi kriterijev, ki veljajo za izbor v primeru omejitve vpisa v 1. letnik študijskega programa.

»Prehod iz višješolskih študijskih programov, sprejetih pred leto 1994

Po merilih za prehode se lahko v 3. letnik vpišejo diplomanti višješolskih programov, sprejetih pred letom 1994, ki so končali izobraževanje po študijskih programih s področja gostinstva, turizma, živilstva in prehrane in so pridobili primerljive kompetence ter se jim lahko po kriterijih za priznavanje prizna vsaj polovica študijskih obveznosti (ECTS) iz prvega študijskega programa, ki se nanašajo na obvezne predmete drugega študijskega programa in ki izpolnjujejo pogoje za vpis v ta študijski program. Pristojna komisija lahko, glede na predhodno opravljene vsebine, določi manjkajoče obveznosti, ki jih morajo opraviti, če želijo diplomirati v novem programu.

Po merilih za prehode se lahko v 2. letnik vpišejo diplomanti višješolskih strokovnih programov s področja gostinstva, turizma, živilstva in prehrane, ki ob zaključku zagotavljajo pridobitev primerljivih kompetenc ter se jim lahko po kriterijih za priznavanje prizna vsaj polovica študijskih obveznosti (ECTS) iz prvega študijskega programa, ki se nanašajo na obvezne predmete drugega študijskega programa in ki izpolnjujejo pogoje za vpis v ta študijski program. Pristojna komisija lahko, glede na predhodno opravljene vsebine, določi manjkajoče obveznosti, ki jih morajo še dodatno opraviti, če želijo diplomirati v novem programu.«.

10. Dokončanje študija

Študent uspešno zaključi študij, ko opravi vse s študijskim programom predpisane obveznosti (pozitivna ocena iz vseh predmetov, opravljene seminarske naloge, uspešno opravljena strokovna praksa ter izdelava in uspešno zagovarja zaključni projekt). Študent lahko uspešno zaključi študij tudi če ne izbere Zaključnega projekta, ampak namesto njega ob vpisu v 3. letnik izbere in uspešno opravi dodaten izbirni predmet iz katerega koli Izbirnega modula študijskega programa Management turističnih podjetij, ki se izvaja v tekočem študijskem letu in ima enako število KT kot Zaključni projekt. V tem primeru študent izbere celoten Izbirni modul s 4 predmeti ter dodatno še 1 predmet iz drugega ponujenega Izbirnega modula.

Zaključni projekt je vsebinsko usmerjen v konkretno reševanje nekega strokovnega problema (npr.: razvoj novega produkta, predlog ukrepov za izboljšanje poslovanja organizacije, novi model organiziranosti, itd., izjemoma je lahko tudi teoretična obravnava nekega strokovnega problema). Študent pripravi zaključni projekt na podlagi opravljanja strokovne prakse oz. lastnih delovnih izkušenj v obsegu najmanj dveh avtorskih pol. Temo zaključnega projekta potrdi senat UP FTŠ Turistice in določi mentorja iz vrst visokošolskih učiteljev UP FTŠ Turistice. Zagovor se opravi javno na seminarju pred mentorjem in študenti ali pred tri člansko komisijo, ki jo določi dekan iz vrst visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev.

11. Dokončanje posameznih delov študijskega programa

Program ne vsebuje tovrstnih delov.

12. Možnostih zaposlovanja diplomantov

Diplomanti študijskega programa Management turističnih podjetij se bodo lahko zaposlili

a) V katerikoli dejavnosti znotraj turističnega sektorja:

- Nastanitveni in prehrambeni gostinski obrati,
 - Potovalne in turistične agencije,
 - Dopolnilne turistične dejavnosti,
- b) V drugih s turizmom povezanih dejavnostih.